

Cómo contactar con nosotros:

www.ceiplosmanantiales

Tfnos: 951 29 86 92 Jefatura de Estudios

Correo electrónico: 29000293.edu@juntadeandalucia.es



TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Objetivos y Modelos de Intervención

C.E.I.P. LOS MANANTIALES

(Alhaurín de la Torre)

¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

Es un **proceso** de acercamiento entre personas por medio de una tercera persona que es el **mediador-a**, (normalmente, tutor-a, jefa de estudios, delegado-a y/o subdelegado-a de clase), para crear nuevos marcos de convivencia a través de la comunicación y de las relaciones entre personas y grupos.

¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS DE NUESTRO TALLER?

- 1.- **Favorecer** el desarrollo de las habilidades sociales y de los valores en el alumnado del 3º ciclo de primaria.
- 2.- **Prevenir** posibles conflictos derivados de las relaciones interpersonales y promover cambios para la mejora de la convivencia en nuestro centro.
- 3.- **Crear o establecer** canales de comunicación efectivos entre las familias y el centro.

Observar

Escuchar

Preguntar

Sugerir

